

# Algemene voorwaarden | HoliSpace

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- HoliSpace: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: HoliSpace, gevestigd aan 't Zand 49, 5674CX Nuenen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 99521474.
- Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie HoliSpace een Overeenkomst heeft gesloten, dan wel beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen.
- Zakelijke Klant: een Wederpartij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaronder mede begrepen instellingen en organisaties.
- B2B: Diensten of een Overeenkomst tussen HoliSpace en een Zakelijke Klant.
- Partijen: HoliSpace en de Wederpartij gezamenlijk.
- Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een Dienst, ongeacht of deze Deelnemer tevens Wederpartij is.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan HoliSpace zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten.
- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen HoliSpace en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van HoliSpace en de Consument, waarbij tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand (waaronder begrepen contractsluiting rechtstreeks via het Platform of een vergelijkbare online omgeving). Een Overeenkomst is geen Overeenkomst op Afstand indien HoliSpace voor de totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand gebruikt, bijvoorbeeld indien de Consument de contactgegevens van HoliSpace op internet opzoekt en telefonisch of per e-mail een Overeenkomst sluit.
- Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door HoliSpace te verlenen diensten, waaronder – niet limitatief – begrepen kunnen zijn:
  - Groepslessen, zoals yoga in verschillende varianten, pilates, sound healing, meditatie, fascia release/deep myofascial work en vergelijkbare groepssessies;
  - Individuele sessies, zoals personal training, coachingsgesprekken, energetische behandelingen zoals reiki en TTC (Talking To The Chakras) en vergelijkbare behandelingen/sessies;
  - Trajecten op maat, zoals combinaties van Groepslessen, persoonlijke begeleiding, coachingsmomenten en/of energetische sessies;
  - Evenementen en losse sessies, waaronder workshops, andere bijeenkomsten en events;
  - B2B-dienstverlening, zoals masterclasses, bedrijfs- en instellingssessies, Trajecten en/of periodieke sessies op locatie bij de opdrachtgever en/of in de studio van HoliSpace.
- Locatie: de plaats waar de Diensten worden verricht, zijnde (i) een door HoliSpace gebruikte studio(ruimte) (waaronder in de praktijk in elk geval Eindhoven kan vallen), (ii) de locatie van de Zakelijke Klant of een andere door Partijen overeengekomen externe locatie, en/of (iii) online/op afstand.
- Platform: iedere (online) applicatie of softwareomgeving waarmee HoliSpace (onder meer) inschrijvingen, boekingen, communicatie en/of betalingen faciliteert, waaronder mede begrepen Virtual Gym en eventuele opvolgers of alternatieven, alsook (voor zover gebruikt) Talently, Calendly en/of ticketingplatforms voor events.
- Groepsles: iedere afzonderlijke les/sessie die in groepsverband wordt aangeboden binnen het rooster of programma van HoliSpace, op een bepaalde datum en tijd, waarvoor de Deelnemer zich aanmeldt via het Platform, dan wel door/namens HoliSpace wordt aangemeld.
- Individuele Sessie: iedere afzonderlijke één-op-één sessie, behandeling of coachingsafspraak, op een bepaalde datum en tijd, op Locatie of online, waarvoor de Deelnemer een boeking maakt via het Platform en/of een (afspraak)tool, dan wel door/namens HoliSpace wordt ingepland.
- Abonnement: een Overeenkomst die voorziet in (i) deelname aan Groepslessen voor een overeengekomen periode (bijvoorbeeld per maand of per jaar), en (ii) de bij dat abonnement behorende service, zoals (voor zover overeengekomen) een coachingsmoment per kwartaal.
- Strippenkaart: een prepaid-tegoed of bundel waarmee de Wederpartij vooraf een bepaald aantal deelnamebeurten aan Groepslessen inkooppt, met een overeengekomen geldigheidsduur, zichtbaar en beheerd via het Platform.
- Traject: een maatwerkdienst of samengesteld programma (al dan niet met einddatum) dat kan bestaan uit Groepslessen, Individuele Sessies, coachingmomenten en/of energetische behandelingen, tegen een overeengekomen vaste totaalprijs of een periodieke (bijvoorbeeld maandelijke) vergoeding, conform hetgeen is overeengekomen.
- Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail en/of via het Platform, alsook iedere andere vorm van communicatie die – gelet op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen – daarmee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van HoliSpace en op iedere tot stand gekomen Overeenkomst, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (rechts)handelingen en rechtsverhoudingen tussen Partijen.
- Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk indien en voor zover Partijen dat uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige in stand. Partijen zijn alsdan gehouden in overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ter zake van het nietige/vernietigde onderdeel, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- Indien deze algemene voorwaarden tevens in een andere taal ter beschikking worden gesteld, is de Nedertandstalige tekst in geval van verschil in uitleg of inhoud leidend.
- De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van HoliSpace is vrijblijvend. HoliSpace is gerechtigd een aanbod onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding door de Wederpartij, te herroepen, bijvoorbeeld omdat het aanbod onverhoopt niet meer beschikbaar is op het moment van aanvaarding. Indien HoliSpace een aanbod herroept nadat door de Wederpartij reeds is betaald, draagt HoliSpace zorg voor terugbetaling van het reeds ontvangen bedrag.
- Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod, (prijz)informatie, het lesrooster, het Platform, (ticket)informatie of overige publicaties van HoliSpace binden HoliSpace niet.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1 komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van HoliSpace op de daartoe aangewezen wijze heeft aanvaard en – indien en voor zover van toepassing – heeft voldaan aan de voorwaarden die HoliSpace aan de aanvaarding heeft verbonden.
- Indien de Wederpartij een Overeenkomst aangaat namens of ten behoeve van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon, verklaart de Wederpartij daartoe bevoegd te zijn en staat zij ervoor in dat deze andere (rechts)persoon de verplichtingen uit de Overeenkomst zal nakomen. De Wederpartij is in dat geval, naast die andere (rechts)persoon, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- Indien de Wederpartij een Overeenkomst aangaat ten behoeve van één of meer Deelnemers, staat de Wederpartij ervoor in dat de Deelnemer(s) (i) tijdig over de inhoud van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden worden geïnformeerd, en (ii) deze algemene voorwaarden naleven. Overtreding door een Deelnemer geldt als overtreding door de Wederpartij, onverminderd de mogelijkheid van HoliSpace om de Deelnemer rechtstreeks aan te spreken.

### ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND (CONSUMENTEN)

- Indien de Consument een Overeenkomst op Afstand sluit, is de Consument gerechtigd deze Overeenkomst tot 14 dagen na de dag van totstandkoming van die Overeenkomst op Afstand, zonder opgave van redenen, te herroepen, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel.
- Overeenkomsten op Afstand die betrekking hebben op Diensten in verband met vrijetijdsbesteding waarvoor in de Overeenkomst een specifieke datum of een specifieke periode van uitvoering is overeengekomen, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Diensten die naar hun aard overwegend een educatief en sportief karakter hebben en niet overwegend gericht zijn op entertainment, worden niet als Diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding aangemerkt. Voor dergelijke Diensten geldt het herroepingsrecht onverkort.
- De Consument kan gedurende de herroepingstermijn van 14 dagen verzoeken dat HoliSpace aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst op Afstand. In dat geval erkent de Consument dat, indien de Consument vervolgens alsnog herroept, de Consument aan HoliSpace een bedrag verschuldigd is dat evenredig is aan het gedeelte van de Diensten dat door HoliSpace is uitgevoerd tot het moment van herroeping, vergeleken met de volledige uitvoering van de Overeenkomst.
- De Consument heeft geen herroepingsrecht, althans het herroepingsrecht vervalt, voor zover en zodra HoliSpace de Overeenkomst op Afstand volledig is nagekomen binnen de herroepingstermijn, mits:
  - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; én
  - de Consument uitdrukkelijk heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra HoliSpace de Overeenkomst op Afstand volledig is nagekomen.

- Voor zover de Overeenkomst op Afstand (mede) ziet op een Strippenkaart en de Consument binnen de herroepingstermijn één of meer lessen/credits heeft verzilverd, geldt bij herroeping dat HoliSpace gerechtigd is het verschuldigde evenredige bedrag te berekenen aan de hand van de overeengekomen totaalprijs van de Strippenkaart, omgerekend naar een prijs per verzilvering op basis van de bundelgrootte, of, indien dit redelijkerwijs passender is gelet op het aanbod, de op dat moment door HoliSpace gehanteerde reguliere prijs voor de betreffende losse les(sen)/deelname(s).
- Herroeping geschiedt door de Consument door binnen de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring aan HoliSpace te sturen, bijvoorbeeld per e-mail, dan wel door gebruikmaking van het door HoliSpace beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping. HoliSpace bevestigt de ontvangst van de herroeping zo spoedig mogelijk per e-mail of via het Platform.
- HoliSpace betaalt alle van de Consument ontvangen betalingen die op de herroepen Overeenkomst op Afstand betrekking hebben terug, minus het bedrag als bedoeld in lid 3 en/of lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop HoliSpace door de Consument van de herroeping in kennis is gesteld. Terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument heeft betaald, tenzij de Consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt.

### ARTIKEL 5. | BIJZONDERE BEPALINGEN (PER DIENST EN CONTRACTVORM)

#### *Groepslessen*

- Groepslessen worden verzorgd in groepsverband op een door HoliSpace vastgestelde datum, tijd en Locatie. De Wederpartij en/of Deelnemer kan uitsluitend deelnemen aan een Groepsles indien daarvoor tijdig een geldige reservering is gemaakt via het Platform en de Wederpartij beschikt over een geldig Abonnement, Strippenkaart of ander recht op deelname. Deelname aan Groepslessen is steeds onder voorbehoud van beschikbare plaatsen en organisatorische capaciteit van HoliSpace.

#### *Individuele Sessies*

- Individuele Sessies worden verzorgd op afspraak, op een door Partijen overeengekomen datum, tijd en Locatie, dan wel online. HoliSpace behoudt zich het recht voor een afspraak te verplaatsen indien dit noodzakelijk is wegens ziekte, onvoorziene omstandigheden of organisatorische redenen, in welk geval HoliSpace zich inspant om een passend alternatief moment aan te bieden.

#### *Trajecten*

- Trajecten kunnen worden aangeboden als maatwerkprogramma bestaande uit één of meer Diensten, waaronder bijvoorbeeld Groepslessen, Individuele Sessies, coachingmomenten en/of energetische behandelingen. Een Traject kan worden overeengekomen tegen een vaste totaalprijs met een vooraf bepaalde einddatum, dan wel tegen een periodieke vergoeding (bijvoorbeeld een maandbedrag).
- Indien geen bepaalde looptijd voor het Traject is overeengekomen, loopt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan deze door elk van de Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Indien een Traject uitdrukkelijk en Schriftelijk voor een bepaalde looptijd is aangegaan, wordt het Traject na verstrijken van deze looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel de Overeenkomst door een der Partijen is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

#### *Evenementen en workshops*

- Voor evenementen, workshops en andere eenmalige activiteiten geldt dat de Overeenkomst eindigt na afloop van het betreffende evenement of de betreffende sessie. Deelname vindt plaats op basis van een ticket of reservering via het Platform of een extern ticketingplatform.

#### *B2B-dienstverlening*

- HoliSpace kan Diensten verrichten voor Zakelijke Klanten, waaronder bijvoorbeeld masterclasses, workshops, sessies of Trajecten voor bedrijven, organisaties of instellingen. De inhoud van de Dienst, de Locatie, planning, prijs, looptijd en eventuele bijzondere voorwaarden worden in dat geval vastgelegd in een offerte of aan de hand van een andere Schriftelijke afspraak, met dien verstande dat voor Trajecten het bepaalde in lid 3 tot en met 5 van overeenkomstige toepassing is.

#### *Abonnementen*

- Abonnementen kunnen verschillende vormen hebben, waaronder bijvoorbeeld een Abonnement met recht op deelname aan één Groepsles per week of een Abonnement met onbeperkte deelname aan Groepslessen. Voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen, omvat het Abonnement tevens een coachingsmoment per kwartaal (elke drie maanden).
- Een Abonnement kan worden aangegaan voor bepaalde tijd (bijvoorbeeld een jaar) of voor onbepaalde tijd, overeenkomstig het door de Wederpartij aanvaarde aanbod van HoliSpace.
- Indien een Abonnement wordt aangegaan voor bepaalde tijd van bijvoorbeeld twaalf maanden, wordt dit – behoudens tijdige opzegging – na afloop van de overeengekomen looptijd automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd.
- Opzegging van een Abonnement geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien het Abonnement voor een bepaalde looptijd is aangegaan, eindigt het Abonnement niet vóór verstrijken van de bepaalde looptijd en dient opzegging uiterlijk één maand vóór het einde van die looptijd te geschieden.

#### *Strippenkaarten*

- Een Strippenkaart geeft recht op deelname aan het overeengekomen aantal Groepslessen.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, bedraagt de geldigheidsduur van een Strippenkaart zes maanden vanaf de datum van aankoop. Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervalt het resterende tegoed zonder recht op restitutie of compensatie, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- Strippenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van HoliSpace.

#### *Algemeen*

- Voor zover HoliSpace Diensten aanbiedt waarbij aanraking onderdeel kan zijn van de uitvoering (zoals bij bepaalde energetische behandelingen, fascia release en/of andere sessies), geldt dat HoliSpace de uitvoering hiervan uitsluitend verricht na voorafgaande toestemming van de Deelnemer en met inachtneming van de professionele grenzen die HoliSpace daarbij hanteert. De Deelnemer is gerechtigd toestemming te weigeren of in te trekken; dit kan gevolgen hebben voor de uitvoerbaarheid of effectiviteit van de Dienst, zonder dat dit zonder meer recht geeft op restitutie of schadevergoeding.
- HoliSpace behoudt zich het recht voor het lesrooster, de inhoud van Diensten, instructeurs/facilitators, Locaties of tijden te wijzigen indien organisatorische, praktische of inhoudelijke omstandigheden daartoe aanleiding geven. HoliSpace zal zich inspannen dergelijke wijzigingen tijdig kenbaar te maken.
- Indien een Deelnemer wegens ziekte, blessure of andere zwaarwegende omstandigheden tijdelijk niet kan deelnemen aan Diensten, kunnen Partijen in onderling overleg besluiten tot tijdelijke opschorting of aanpassing van de Overeenkomst. HoliSpace kan daarbij verlangen dat de betreffende omstandigheden aannemelijk worden gemaakt, bijvoorbeeld door middel van een medische verklaring.
- HoliSpace behoudt zich het recht voor deelname aan een Dienst te weigeren of te beëindigen indien de Deelnemer zich niet houdt aan de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de huisregels of aanwijzingen van instructeurs of facilitators.
- Indien een Deelnemer te laat arriveert voor een les of sessie, kan deelname worden geweigerd indien dit naar het oordeel van HoliSpace noodzakelijk is voor de veiligheid, de kwaliteit van de les of het verloop van de activiteit. In dat geval vervalt het recht op deelname zonder recht op restitutie.

### ARTIKEL 6. | AANMELDEN EN AFMELDEN VOOR DIENSTEN

- Aanmelding voor Groepslessen geschiedt in beginsel via het Platform (zoals Virtual Gym of een vergelijkbare applicatie), waarin de Deelnemer zich inschrijft voor een specifieke lesdatum en -tijd.
- Aanmelding voor Individuele Sessies kan plaatsvinden via het Platform, via een afspraaktool (zoals Talently of Calendly), via e-mail of op een andere door HoliSpace aangewezen wijze.
- Voor deelname aan een Groepsles dient de Deelnemer te beschikken over een geldig Abonnement, Strippenkaart of ander geldig recht op deelname.
- HoliSpace behoudt zich het recht voor het lesrooster en de beschikbaarheid van Diensten te wijzigen, lessen te verplaatsen of te annuleren indien daartoe organisatorische, praktische of onvoorziene omstandigheden aanleiding geven, waaronder begrepen ziekte van een instructeur, onvoldoende aanmeldingen of overmacht. In een dergelijk geval zal HoliSpace zich inspannen een passend alternatief moment aan te bieden.
- Afmelden door Consumenten (Groepslessen en Individuele Sessies)*
- Afmelding voor een Groepsles of Individuele Sessie dient uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de betreffende Dienst te geschieden via het Platform of op een andere door HoliSpace aangegeven wijze.
- Indien de Deelnemer zich niet tijdig afmeldt of niet verschijnt (no-show), vervalt het recht op deelname aan de betreffende les of sessie zonder recht op restitutie of andere compensatie. Indien een Strippenkaart wordt gebruikt, wordt de betreffende deelnamebeurt als verbruikt beschouwd.

#### *Verplaatsing B2B-afspraken*

- Zakelijke Klanten dienen een geplande sessie, workshop, masterclass of andere (online) bijeenkomst uiterlijk één week vóór de geplande datum te verplaatsen. Verplaatsing is eenmalig mogelijk. Bij verplaatsing binnen deze termijn vervalt de Dienst en dient de Zakelijke Klant voor het alsnog verlenen van de Diensten een aanvullende of nieuwe Overeenkomst te sluiten.

#### *Annulering*

- Gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is uitsluitend mogelijk in gevallen zoals bedoeld in artikel 4. Indien de Wederpartij een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, anders dan op grond van het bepaalde in artikel 4, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

## ARTIKEL 7. | PRIJZEN EN BIJKOMENDE KOSTEN

- Alle door HoliSpace gehanteerde prijzen worden vermeld in euro en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, inclusief btw voor Consumenten en exclusief btw voor Zakelijke Klanten.
- HoliSpace is gerechtigd haar prijzen van tijd tot tijd te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds vooruitbetaalde Diensten of reeds aangekochte Strippenkaarten gedurende de geldigheidsduur daarvan. Bij doorlopende Overeenkomsten, zoals Abonnementen, kan HoliSpace de prijs aanpassen, bijvoorbeeld als gevolg van kostenstijgingen, indexatie of wijzigingen in het aanbod. Gedurende de eventuele bepaalde looptijd van de Overeenkomst zal geen prijswijziging worden doorgevoerd. HoliSpace zal een prijswijziging Schriftelijk kenbaar maken uiterlijk twee maanden vóór inwerkingtreding daarvan, zodat de Wederpartij de Overeenkomst nog op reguliere wijze kan opzeggen indien zij niet met de prijswijziging wenst in te stemmen.
- Indien de uitvoering van een Dienst plaatsvindt op een Locatie buiten de studio van HoliSpace, is HoliSpace gerechtigd bijkomende kosten in rekening te brengen, waaronder in ieder geval begrepen: reiskosten, welke – tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen – worden berekend op basis van een kilometervergoeding van € 0,23 per kilometer, parkeerkosten, welke één op één aan de Wederpartij kunnen worden doorbelast en eventuele andere redelijke kosten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze vooraf zijn overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Dienst. Ten aanzien van Consumenten vermeldt het aanbod van HoliSpace uitdrukkelijk welke eventuele bijkomende kosten aan de Consument worden doorberekend.

## ARTIKEL 8. | BETALING

- Betaling dient te geschieden op de door HoliSpace aangewezen wijze en binnen de door HoliSpace gestelde termijn. HoliSpace kan voor verschillende Diensten verschillende betaalmethoden hanteren. Betaling dient te geschieden op één van de door HoliSpace aangeboden betaalmethoden.
- Abonnementen worden maandelijks gefactureerd of geïncasseerd via automatische incasso, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. De eerste betaling kan plaatsvinden via een online betaalmethode, waarna vervolgbetalingen via automatische incasso plaatsvinden.
- Strippenkaarten dienen volledig vooraf te worden betaald. Na betaling wordt het betreffende tegoed zichtbaar in het Platform en kan dit worden gebruikt voor het reserveren van lessen.
- Losse sessies, workshops en evenementen dienen in beginsel vooraf of bij boeking te worden betaald via het Platform of een ticketing- of boekingssysteem.
- Trajecten worden vooraf volledig betaald, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen, bijvoorbeeld wanneer HoliSpace een aanbetaling verlangt of betaling in termijnen is overeengekomen.
- Voor B2B-diensten kan betaling plaatsvinden vooraf, gedeeltelijk vooraf (aanbetaling) of via periodieke facturatie, afhankelijk van hetgeen in de offerte of anderszins uitdrukkelijk en Schriftelijk is bepaald. HoliSpace hanteert voor Zakelijke Klanten een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien de Wederpartij een automatische incasso storneert, een machtiging intrekt of anderszins nalaat tijdig te betalen, is HoliSpace gerechtigd redelijke administratiekosten en eventuele kosten van de betaalprovider in rekening te brengen.
- Indien tijdige betaling uitblijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf dat moment is de Wederpartij wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- Alle redelijke kosten die HoliSpace maakt ter verkrijging van betaling, waaronder begrepen buitengerechtelijke incassokosten, komen voor rekening van de Wederpartij. Ten aanzien van Consumenten worden incassokosten berekend overeenkomstig de Wet Incassokosten. Ten aanzien van Zakelijke Klanten worden incassokosten berekend overeenkomstig de daadwerkelijk gemaakte kosten.
- HoliSpace is gerechtigd de uitvoering van Diensten op te schorten zolang de Wederpartij niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## ARTIKEL 9. | GEZONDHEID, RISICO EN AARD VAN DE DIENSTEN

- De Wederpartij en/of Deelnemer verklaart dat hij of zij naar beste weten in een lichamelijke en geestelijke conditie verkeert die deelname aan de Diensten van HoliSpace toelaat.
- De Wederpartij en Deelnemer zijn verplicht HoliSpace vooraf te informeren over medische omstandigheden, blessures, fysieke beperkingen, zwangerschap of andere relevante gezondheidsfactoren die van invloed kunnen zijn op de deelname aan Diensten.
- Deelnemers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inschatten van hun fysieke en mentale belastbaarheid. HoliSpace geeft instructies en begeleiding, maar kan niet beoordelen of deelname voor iedere individuele Deelnemer volledig geschikt is.
- Deelname aan Groepslessen, trainingen, behandelingen, energetische sessies en andere Diensten van HoliSpace geschiedt geheel op eigen risico van de Deelnemer.
- HoliSpace verricht haar Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De dienstverlening van HoliSpace betreft echter een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- HoliSpace geeft geen medische diagnoses en verricht geen medische behandelingen. Diensten van HoliSpace zijn niet bedoeld als vervanging van medische zorg, therapie of behandeling door een arts of andere erkende zorgprofessional.

## ARTIKEL 10. | HUISREGELS EN GEDRAG

- Deelnemers dienen zich te houden aan de door HoliSpace gehanteerde huisregels en aanwijzingen van instructeurs, facilitators en medewerkers. De meest recente versie van de huisregels maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- In het bijzonder gelden – tenzij anders aangegeven – onder meer de volgende regels:
  - Deelnemers dragen passende sport- of comfortabele kleding die geschikt is voor de betreffende activiteit.
  - In de studio worden schoenen uitgedaan indien dit onderdeel is van de betreffende activiteit of indien dit door HoliSpace wordt aangegeven.
  - Deelnemers nemen een handdoek mee en gebruiken deze indien dit vanuit hygiënisch oogpunt gewenst is.
  - Respectvol gedrag jegens andere Deelnemers, instructeurs en medewerkers is verplicht. Ongewenst fysiek contact of andere vormen van grensoverschrijdend gedrag zijn niet toegestaan.
  - Deelnemers volgen instructies van de begeleidende instructeur of facilitator op.
- Het is Deelnemers niet toegestaan anderen te benaderen op een wijze die als onveilig, ongepast of opdringerig kan worden ervaren, waaronder begrepen het geven van ongevraagde fysieke aanraking of troost.
- HoliSpace is gerechtigd een Deelnemer de toegang tot de studio van HoliSpace te ontzeggen of deelname aan een les of activiteit te beëindigen indien de Deelnemer de huisregels niet naleeft, het gedrag van de Deelnemer de veiligheid, rust of het welzijn van anderen verstoort of de Deelnemer aanwijzingen van instructeurs of medewerkers weigert op te volgen, zonder restitutie of kwijtschelding en onverminderd het recht van HoliSpace om verdere schade te verhalen indien van aanvullende schade sprake is.

## ARTIKEL 11. | GEBRUIK VAN DE STUDIO, MATERIALEN EN SCHADE

- Deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met de door HoliSpace ter beschikking gestelde ruimtes, materialen, hulpmiddelen en andere voorzieningen.
- Deelnemers zijn verplicht aanwijzingen van HoliSpace met betrekking tot het gebruik van materialen en faciliteiten op te volgen.
- Verlies van of schade aan eigendommen van HoliSpace of van derden die zich in de studio van HoliSpace bevinden en die is veroorzaakt door opzet, nalatigheid of onzorgvuldig handelen van een Deelnemer, komt voor rekening van de Wederpartij en/of de betreffende Deelnemer. HoliSpace is dan ook gerechtigd de kosten van herstel, vervanging of reparatie van beschadigde materialen of faciliteiten op de Wederpartij en/of Deelnemer te verhalen.
- HoliSpace is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van Deelnemers.

## ARTIKEL 12. | INSCHAKELING VAN DERDEN

- HoliSpace is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden die door HoliSpace bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld. Deze derden kunnen zich jegens de Wederpartij beroepen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen alsof zij zelf partij bij de Overeenkomst zijn.
- Het bepaalde in artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

## ARTIKEL 13. | KLACHTEN

- De Wederpartij dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf dagen nadat de betreffende omstandigheid is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, aan HoliSpace kenbaar te maken.
- Klachten dienen bij voorkeur eerst mondeling te worden gemeld en vervolgens Schriftelijk te worden bevestigd, zodat HoliSpace in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken en – indien mogelijk – een passende oplossing te bieden.
- Klachten over facturen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum Schriftelijk te worden ingediend.
- Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

## ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- HoliSpace is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een aan HoliSpace toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van de wet of deze algemene voorwaarden is uitgesloten of beperkt.
- Deelname aan Groepslessen, trainingen, behandelingen, energetische sessies, coaching, workshops, evenementen en overige Diensten van HoliSpace geschiedt geheel op eigen risico van de Deelnemer.
- HoliSpace is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de Wederpartij of Deelnemer is verstrekt, het niet opvolgen van instructies of aanwijzingen van instructeurs of facilitators, lichamelijke overbelasting, blessures of andere gezondheidsklachten die verband houden met deelname aan activiteiten of verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van Deelnemers.
- Aansprakelijkheid van HoliSpace voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van HoliSpace gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van HoliSpace. HoliSpace is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van HoliSpace aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op HoliSpace mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van HoliSpace betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van HoliSpace beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van HoliSpace in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door HoliSpace afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van HoliSpace dat volgens die verzekering toepassing vindt. Voor Overeenkomsten met een langere doorlooptijd dan zes maanden, geldt dat onder de factuurwaarde als hiervoor bedoeld wordt verstaan: het totaalbedrag van de door HoliSpace aan de Wederpartij in rekening gebrachte vergoedingen over de laatste zes maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.
- De Wederpartij vrijwaart HoliSpace tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van handelen of nalaten van de Wederpartij of Deelnemer.
- De verjaringstermijn van alle vorderingen jegens HoliSpace bedraagt één jaar.

## ARTIKEL 15. | OVERMAGHT

- HoliSpace is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van HoliSpace die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in ieder geval begrepen: ziekte of uitval van instructeurs, brand, storingen in digitale systemen, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, transportproblemen en andere onvoorziene omstandigheden die zich buiten de macht van HoliSpace voordoet.
- Indien een situatie van overmacht zich voordoet, is HoliSpace gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt.
- Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- Indien HoliSpace bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, blijft de Wederpartij de prijs voor het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd, als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. In verband met overmacht geleden schade anders dan (gedeeltelijke) restitutie dan wel (gedeeltelijke) kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- HoliSpace is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- HoliSpace is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door HoliSpace in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien HoliSpace uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Tenzij de Wederpartij haar (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens HoliSpace reeds volledig is nagekomen, is HoliSpace gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
- Voorts is HoliSpace gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door HoliSpace op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt HoliSpace jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die HoliSpace dientengevolge lijdt.
- Indien HoliSpace de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 17. | BEELDMATERIAAL EN INTELLECTUELE EIGENDOM

- Tijdens lessen, workshops, evenementen of andere activiteiten van HoliSpace kan het voorkomen dat foto's, video-opnamen of ander beeldmateriaal worden gemaakt voor promotionele, educatieve of communicatieve doeleinden van HoliSpace. Indien een Deelnemer herkenbaar in beeld verschijnt, zal HoliSpace de Deelnemer vooraf toestemming vragen voor het maken van het beeldmateriaal en de doeleinden waarvoor het materiaal door HoliSpace zal worden gebruikt.
- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door HoliSpace verstrekte materialen, methodieken, trainingsprogramma's, lesinhoud, documentatie, audio-opnamen, video's, oefeningen en overige content berusten uitsluitend bij HoliSpace of haar licentiegevers.
- Het is de Wederpartij en Deelnemers niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van HoliSpace:
  - lesmateriaal, programma's of andere inhoud van HoliSpace te kopiëren, te verspreiden of openbaar te maken;
  - opnamen te maken van lessen, sessies of workshops, tenzij HoliSpace hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
  - inhoud of methodieken van HoliSpace te gebruiken voor commerciële doeleinden of eigen dienstverlening.

## ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

- De rechten en verplichtingen van de Wederpartij uit de Overeenkomst zijn persoonlijk en kunnen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van HoliSpace aan derden worden overgedragen.
- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van HoliSpace een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat HoliSpace Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.