

Privacyverklaring | HoliSpace

HoliSpace respecteert de privacy van iedereen van wie persoonsgegevens door HoliSpace worden verwerkt. Dit betreft onder meer (potentiële) klanten, deelnemers aan lessen, workshops, trajecten en andere diensten, contactpersonen van zakelijke klanten, werknemers van organisaties die deelnemen aan diensten van HoliSpace, bezoekers van de website en personen die op andere wijze contact opnemen met HoliSpace.

HoliSpace verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en, voor zover van toepassing, overige relevante wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke persoonsgegevens HoliSpace kan verwerken, voor welke doeleinden deze worden gebruikt, op basis van welke grondslagen de verwerking plaatsvindt, met welke partijen persoonsgegevens eventueel worden gedeeld, hoe lang persoonsgegevens worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

Identiteit en contactgegevens

HoliSpace is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring beschreven.

HoliSpace is gevestigd aan 't Zand 49, 5674 CX te Nuenen en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99521474.

Voor vragen over deze privacyverklaring, over de wijze waarop HoliSpace persoonsgegevens verwerkt of voor het uitoefenen van privacyrechten kan contact worden opgenomen via het e-mailadres dat op de contactpagina van de website van HoliSpace is vermeld of telefonisch via 040-2402860.

HoliSpace heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat HoliSpace daartoe op grond van de AVG niet wettelijk verplicht is.

Van wie verwerkt HoliSpace persoonsgegevens?

HoliSpace kan persoonsgegevens verwerken van personen die gebruikmaken van haar diensten of op andere wijze met HoliSpace in contact staan. Het kan daarbij onder meer gaan om:

- (potentiële) klanten en leden;
- deelnemers aan lessen, sessies, trajecten, workshops en evenementen;
- contactpersonen van zakelijke klanten;
- werknemers van organisaties die deelnemen aan diensten van HoliSpace;
- instructeurs, zzp'ers en andere zakelijke samenwerkingspartners;
- personen die via de website of sociale media contact opnemen, zich aanmelden voor een proefles of zich inschrijven voor een nieuwsbrief.

In bepaalde gevallen ontvangt HoliSpace persoonsgegevens niet rechtstreeks van de betrokkene zelf, maar via een werkgever, opdrachtgever of organisator van een activiteit waarbij de betrokkene deelneemt.

Op basis waarvan verwerkt HoliSpace persoonsgegevens?

HoliSpace verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat zoals bedoeld in de AVG. De relevante grondslagen zijn hieronder beschreven.

Uitvoering van een overeenkomst

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst met een klant of zakelijke opdrachtgever. Dit omvat onder meer het beheren van lidmaatschappen of trajecten, het registreren van boekingen en deelname aan activiteiten, het verzorgen van lessen, sessies, workshops of andere diensten en het afhandelen van betalingen en administratieve processen.

Wettelijke verplichting

HoliSpace kan persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale en administratieve bewaarplichten.

Gerechtvaardigd belang

In bepaalde gevallen verwerkt HoliSpace persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op het onderhouden van contact met klanten en zakelijke relaties, het beantwoorden van vragen, het behandelen

van klachten, het beveiligen van systemen en gegevens en het voeren van een normale en veilige bedrijfsvoering. Wanneer HoliSpace zich op een gerechtvaardigd belang beroept, wordt steeds een zorgvuldige belangenafweging gemaakt.

Toestemming

Voor bepaalde verwerkingen vraagt HoliSpace vooraf toestemming. Dit geldt met name voor het verwerken van gezondheidsgegevens of andere bijzondere persoonsgegevens die tijdens intake, coaching, energetische behandelingen of persoonlijke begeleiding aan de orde kunnen komen. Ook kan toestemming worden gevraagd voor het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal en, voor zover wettelijk vereist, voor het verzenden van nieuwsbrieven of andere marketingcommunicatie.

Indien een verwerking uitsluitend op toestemming is gebaseerd, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken. De intrekking van toestemming tast de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking niet aan.

Welke persoonsgegevens verwerkt HoliSpace?

HoliSpace verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar dienstverlening en bedrijfsvoering. Afhankelijk van de situatie kan het onder meer gaan om de volgende categorieën persoonsgegevens.

Identificatie- en contactgegevens

Zoals naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel geboortedatum.

Lidmaatschaps-, boekings- en contractgegevens

Zoals gegevens over lidmaatschappen, trajecten, boekingen, deelname aan activiteiten, aanwezigheidsregistraties en factuurgegevens.

Communicatiegegevens

Zoals e-mailcorrespondentie, contactverzoeken via de website, berichten via sociale media en aantekeningen van gesprekken.

Financiële en administratieve gegevens

Zoals betaalgegevens, bankrekeningnummer, incassogegevens, facturen en informatie over betalingen.

Gezondheids- of begeleidingsgegevens

In het kader van intake, coaching of persoonlijke begeleiding kan HoliSpace – uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming – informatie verwerken over bijvoorbeeld fysieke of psychische klachten, blessures, zwangerschap, belastbaarheid, behandelvoorkeuren, toestemming voor aanraking, doelstellingen en voortgang van een traject.

Technische gegevens

Bij gebruik van de website of digitale systemen kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, loggegevens en informatie over het gebruik van online omgevingen.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst met HoliSpace. Wanneer dergelijke gegevens niet worden verstrekt, kan het mogelijk zijn dat HoliSpace bepaalde diensten niet kan leveren.

Waarvoor gebruikt HoliSpace persoonsgegevens?

HoliSpace gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die samenhangen met haar dienstverlening en bedrijfsvoering. Dit omvat onder meer:

- het beheren van lidmaatschappen, trajecten en boekingen;
- het plannen en uitvoeren van lessen, sessies, workshops en evenementen;
- het afstemmen van begeleiding of behandeling op de persoonlijke situatie van deelnemers;
- het onderhouden van contact met klanten en deelnemers;
- het beantwoorden van vragen en behandelen van klachten;
- het uitvoeren van financiële administratie, facturatie en incasso;
- het uitvoeren van zakelijke opdrachten voor bedrijven en organisaties;
- het beveiligen van systemen en gegevens;
- het verzenden van nieuwsbrieven of andere communicatie waarvoor toestemming is verleend.

Met wie deelt HoliSpace persoonsgegevens?

HoliSpace deelt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer een andere geldige grondslag dit rechtvaardigt.

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door externe dienstverleners die HoliSpace ondersteunen bij haar bedrijfsvoering, zoals aanbieders van systemen voor ledenadministratie, boekingen, facturatie, betalingen, websitehosting, cloudopslag en interne organisatie.

Wanneer derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van HoliSpace, worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG waarin afspraken worden vastgelegd over beveiliging, vertrouwelijkheid en verwerking van persoonsgegevens.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk, worden gedeeld met een boekhouder, administratieve ondersteuning, instructeurs, zzp'ers of andere opdrachtnemers die door HoliSpace bij de uitvoering van haar diensten worden betrokken.

Berichten die via sociale mediaplatforms zoals Instagram aan HoliSpace worden gestuurd, worden verwerkt binnen de omgeving van die aanbieder. Op het gebruik van dergelijke platforms zijn tevens de privacyvoorwaarden van de betreffende aanbieder van toepassing.

Worden persoonsgegevens buiten de EER verwerkt?

HoliSpace verwerkt persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het kan echter voorkomen dat dienstverleners of softwareleveranciers persoonsgegevens buiten de EER verwerken of dat verwerkingsinfrastructuur zich daar bevindt.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgt HoliSpace ervoor dat passende waarborgen worden toegepast, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door het toepassen van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Hoe lang bewaart HoliSpace persoonsgegevens?

HoliSpace bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is in verband met bewijsvoering of geschillen.

Administratieve en financiële gegevens die onderdeel uitmaken van de fiscale administratie worden in beginsel zeven jaar bewaard.

Gegevens die verband houden met lidmaatschappen, boekingen, trajecten en overeenkomsten worden bewaard zolang de overeenkomst loopt en daarna zolang dit noodzakelijk is voor administratieve afwikkeling of mogelijke geschillen.

Contact- en communicatiegegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor het onderhouden van contact, klantenservice of behandeling van vragen en klachten.

Gegevens die samenhangen met nieuwsbrieven of marketingcommunicatie worden bewaard totdat de betrokkene zich afmeldt of zijn toestemming intrekt.

Intakeverslagen, coachingsnotities, behandelregistraties en andere gegevens waaruit gezondheidsinformatie kan blijken, worden in beginsel bewaard gedurende de looptijd van het betreffende traject en verwijderd of geanonimiseerd zodra zij niet langer noodzakelijk zijn, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is in verband met een klacht, geschil of andere zwaarwegende reden.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

HoliSpace gebruikt persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen op vergelijkbare wijze aanzienlijk treft.

Beveiliging

HoliSpace neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn afgestemd op de aard van de gegevens, de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de risico's voor betrokkenen.

In de praktijk omvat dit onder meer toegangsbeperking tot persoonsgegevens, gebruik van sterke wachtwoorden, tweefactorauthenticatie voor accounts met toegang tot persoonsgegevens, beveiligde verbindingen via SSL op de website, beveiliging van apparatuur en het maken van afspraken met externe verwerkers.

Wanneer bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, zoals gezondheidsgegevens, besteedt HoliSpace extra aandacht aan vertrouwelijkheid en beperkte toegankelijkheid.

Welke rechten hebben betrokkenen?

Betrokkenen hebben op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens.

Zij hebben onder meer het recht om HoliSpace te verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die van hen worden verwerkt en om onjuiste gegevens te laten corrigeren.

Daarnaast kunnen betrokkenen verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens, voor zover HoliSpace niet verplicht of gerechtigd is om deze te bewaren. Onder omstandigheden kan ook worden gevraagd om beperking van de verwerking.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang kan de betrokkene bezwaar maken tegen die verwerking. Betrokkenen hebben bovendien te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van hun persoonsgegevens voor direct marketing.

Indien verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van toestemming, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken.

Voor zover technisch mogelijk en wettelijk van toepassing kan een betrokkene tevens verzoeken om overdraagbaarheid van zijn of haar persoonsgegevens.

Een verzoek met betrekking tot privacyrechten kan worden gericht aan HoliSpace via de hierboven vermelde contactgegevens. HoliSpace zal een dergelijk verzoek beoordelen en in beginsel binnen één maand na ontvangst beantwoorden.

Betrokkenen hebben daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

HoliSpace kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer daar aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld door wijzigingen in wetgeving, dienstverlening, werkprocessen of gebruikte systemen. De meest recente versie van de privacyverklaring wordt via de gebruikelijke kanalen beschikbaar gesteld.